ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

*Jelen általános szerződési feltételek hatályos: 2025.12.10. napjától (a továbbiakban: **ÁSZF**).*

I. Általános rendelkezések

1. A www.nnhotel.hu domain alatt elérhető weblap szolgáltatójának adatai (a továbbiakban: **Szolgáltató**):

1.1. Cégnév: **Lombard Gold Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
1.2. Rövidített név: **Lombard Gold Zrt.**
Székhely: **1196 Budapest, Ady Endre út 97-99. 3. ép. E. lház. Fsz. 4. ajtó**
Cégjegyzékszám**: 01-10-142323**
Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám: 32261754-2-43
Ügyfélszolgálat e-mail címe: info@nnhotel.hu Telefon:
+36 70 555 0265
Weblap internet címe: www.nnhotel.hu
Kamarai tagság: Magyar Kereskedelmi és Iparkamara

2. A weboldal tárhely szolgáltatójának neve: MediaCenter Hungary Kft. (a továbbiakban: **Tárhely szolgáltató**)
Tárhely szolgáltató székhelye: 6000 Kecskemét, Erkel Ferenc utca 5.
Tárhely szolgáltató webes címe: https://www.mediacenter.hu
Telefon: +36 21 201 0505
E-mail: mediacenter@mediacenter.hu

3. Jelen ÁSZF elfogadásával Ön a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet (a továbbiakban: **Kormányrendelet**) 12. § értelmében beleegyezik abba, hogy nem papír alapon, hanem más tartós adathordozón, azaz .pdf formátumban közli a Szolgáltató Önnel a Kormányrendelet 11. § (1) bekezdésében előírt tájékoztatást.

4. A Szolgáltató szálláshely-szolgáltatást nyújt a megrendelő részére az általa üzemeltetett 3580 Tiszaújváros, Tiszavirág utca 18. szám alatt található **NN Boutique Hotel**ban. A Szolgáltató a Weboldalon keresztül nyújt szálláshely-szolgáltatást, azaz Önnek lehetősége a Weboldalon keresztül szobát vagy szobákat foglalni (a továbbiakban: **Szolgáltatás**).

5. Ön a szálláshely-szolgáltatáson (Szolgáltatás) kívül az alábbi szolgáltatásokat is igénybe tudja venni a NN Boutique Hotelban:
5.1. rendezvény, konferencia, meeting, csapatépítés,
5.2. elektromos autó felöltés,
5.3. étkezési és ital szolgáltatás,
5.4. helyszíni szolgáltatás fotózásra,
5.5. továbbá minden olyan szolgáltatás, amelyet a weboldal tartalmaz.

Mivel rendezvényeket is lehet tartani az NN Boutique Hotelban, így az adott rendezvényen részt vehet pl.: dj, díszítő (dekoráló), kamerás, továbbá egyéb szolgáltatást biztosítók. A Szolgáltató kizárja a felelősségét minden olyan tevékenységért, amelyet nem a Szolgáltató, hanem más szolgáltatást biztosítók nyújtanak.

6. A jelen ÁSZF I./5. pontjában meghatározott szolgáltatások kapcsán a Weboldalon részletes tájékoztatás található.

7. A Szolgáltatást igénybe vevő természetes személyek, valamint jogi személyek vendégnek minősülnek (a továbbiakban: **Vendég**).

8. A jelen ÁSZF határozza meg a Szolgáltató, valamint a Vendég (Szolgáltató és Vendég a továbbiakban együtt: **Felek**) közötti Szolgáltatásra vonatkozó szerződés feltételeit, valamint a Felek között keletkező jogokat és kötelezettségeket.

9. A Szolgáltatás megrendelése esetén a Vendég a Szolgáltatóval kerül szolgáltatási jogviszonyba. A Szolgáltatás megrendelése az előbbiek alapján egy szerződés a Szolgáltató és a Vendég között, amelyben a Szolgáltató vállalja a Szolgáltatás biztosítását, a Vendég pedig megfizeti a Szolgáltatás ellenértékét.

10. A Szolgáltató és a Vendég közötti szerződés Szolgáltatás nyújtására jön létre (határozott időtartamú szerződés).

11. Amennyiben a Szolgáltatásra vonatkozó megrendelést a Vendég közvetlenül a Szolgáltatónak adja le, úgy a Vendég lesz a Szerződő fél. Amennyiben a Szolgáltatásra vonatkozó megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy (továbbiakban: **Közvetítő**) adja le a Szolgáltatónak, az együttműködés feltételeit a Szolgáltató és a Közvetítő közötti megállapodás szabályozza. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a Vendéget.

12. A Szolgáltató a következő szálláshely közvetítőkkel áll kapcsolatban: Booking, Szállás.hu (a továbbiakban: **Szálláshely Közvetítők**). A Szolgáltató fenntartja a jogát arra, hogy a Szálláshely Közvetítők listáját módosítsa.

13. Szolgáltató rögzíti, hogy egyedi feltételek nem képezik a részét jelen ÁSZF-nek, de nem zárják ki külön, speciális megállapodások kötését utazásközvetítőkkel, szervezőkkel, esetenként más-más, az adott üzletnek megfelelő feltételekkel.

14. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján fogyasztónak minősül a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
    A Vendég a fentiek alapján fogyasztó és nem fogyasztó is lehet egyaránt. **Jelen ÁSZF-ben azok a rendelkezések, amelyek fogyasztókra és nem fogyasztókra is vonatkoznak ott a felhasználó Vendég, ahol kizárólag fogyasztókra vonatkoznak a rendelkezések ott a felhasználó fogyasztó** (a továbbiakban: **Fogyasztó** vagy **Fogyasztók**).

15. A Szolgáltató a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexnek nem aláírója és annak nem vetette alá magát.

II. A szerződés nyelve, a szerződés formája

1. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.

2. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat a Szolgáltató iktatja elektronikus úton. A szerződés részei a megrendelés, a megrendelés visszaigazolása, valamint a megrendeléskor hatályos ÁSZF.

3. Szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem szerződés értékű.

III. A Szolgáltató szolgáltatásának korlátai

1. A Vendég tudomásul veszi, hogy az internet sajátosságai miatt a Weboldal folyamatos üzemeltetése a Szolgáltató előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. A Szolgáltató ennek megfelelően nem garantálja a Szolgáltatás és a kapcsolódó honlap hibamentes és zavartalan működését, illetőleg hogy a szolgáltatáshoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz. A Szolgáltatás a Weboldalon elérhető szolgáltatásokat jelenti.

IV. A Szolgáltató felelőssége

1. A Szolgáltató csak a neki felróható szándékos vagy súlyosan gondatlan hibákkal okozott károkért felel. A felelősség mértéke nem haladhatja meg a Szolgáltatás igénybevételével járó tranzakció értékét.

2. A Szolgáltató felelősséget vállal minden olyan, a Vendéget ért kárért, mely a létesítményein belül, a Szolgáltató, vagy annak alkalmazottai szándékos hibájából következett be.

3. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre:
   3.1. amelyek a Szolgáltató alkalmazottainak és Vendégeinek körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható, elháríthatatlan ok miatt következtek be, és nem volt elvárható, hogy ezt a körülményt a Szolgáltató elkerülje, vagy a kárt elhárítsa, vagy
   3.2. amelyeket a Vendég maga okozta.

4. A Szolgáltató kijelölhet olyan helyeket a szállodában, ahová Vendég nem léphet be. Az ilyen helyeken történt esetleges kárért, sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

5. Értéktárgyakért, egyéb jelentőséggel bíró okmányokért (pl.: személyi okmányok), értékpapírokért és készpénzért a Szolgáltató csak akkor felelős, ha a dolgot megőrzésre kifejezetten átvette, vagy a kár olyan okból következett be, amelyért az általános szabályok szerint felelősséggel tartozik. Ebben az esetben a bizonyítás a Vendéget terheli.

6. A Vendég tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely a bankkártyával történő fizetés során vagy következtében keletkezik.

7. A személyes adatok kezelésével, tárolásával kapcsolatban a Szolgáltató az elvárható legnagyobb gondossággal jár el. Azonban az internet és az informatika egy olyan környezet, ahol az elvárható legnagyobb gondosság ellenére megvalósuló kivédhetetlen támadások által okozott esetleges károkért a Szolgáltatót felelősség nem terheli, illetve azt kizárja.

8. A Szolgáltató kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Vendég, vagy harmadik személy szerződés- illetve jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott.

9. A banki fizetés során felmerülő esetleges hibákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

10. A Felek a károkozásért való felelősségre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: **Ptk.**) vonatkozó rendelkezéseit alkalmazzák.

V. A digitális adattartalom működése, műszaki védelmi intézkedések

1. Az adatokat szolgáltató szerverek elérhetősége évi 99,9% feletti. A digitális adattartalom működéséről, valamint az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedésről a Tárhely szolgáltató weboldalán tudhat meg bővebb információt.

VI. Regisztráció, a Vendég adatai

1. A Weboldalon a Szolgáltatás megrendeléséhez a Vendégnek nem kell regisztrálnia.

2. A Vendég a Weboldalon való Szolgáltatás megrendelése során köteles megadni néhány személyes adatot (pl.: név, lakcím, telefonszám, e-mail cím). A Vendéget teljes körű felelősség terheli az általa megadott adatokkal történő megrendeléssel és egyéb tevékenységgel kapcsolatban. A Vendég vállalja, hogy haladéktalanul értesíti a Szolgáltatót adatainak bármilyen illetéktelen felhasználása, illetve a biztonság egyéb módon való megsértése esetén.

3. A Vendég kijelenti, és felelősséggel tartozik azért, hogy a valós adatait adta meg a Weboldalon. A Szolgáltató kizárja felelősségét a megrendelés során megadott téves, hibás vagy hamis adatok vagy e-mail cím megadásából eredő bármilyen kárért. A Vendég elfogadja, hogy a Szolgáltató a Vendég által megadott adatoknak megfelelően teljesít és állít ki számlát a Vendég részére online fizetés esetén. Kérjük, amennyiben adataiban bármilyen változás következik be, akkor azt haladéktalanul jelezze a Szolgáltató felé. A Szolgáltató jogosult törölni a nyilvánvalóan hibás vagy hamis adatokat, továbbá kétség esetén jogosult a Vendég valódiságát ellenőrizni.

4. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Vendég megrendelését indokolt esetben visszautasítsa, így különösen valótlan, vagy hiányos adatok megadása, illetve a Weboldalon történő bármilyen visszaélés esetén.

5. Amennyiben harmadik személy részére rendel Szolgáltatást a Weboldalon, akkor tájékoztatjuk, hogy a megrendelőt terheli a felelősség azért, hogy a harmadik személy a hozzájárulását megadta a Szolgáltató részére arra, hogy a harmadik személy adatait a megrendeléssel összefüggésben kezelje.

VII. A Szolgáltatás díjával kapcsolatos tájékoztatás

1. A Weboldalon teljes körű tájékoztatás található a Szolgáltatásról és annak díjáról, bruttó formában, utalással a törvényes magyar fizetőeszközre. A Szolgáltatás ára tartalmazza az esetenként fizetendő ÁFÁ-t. Azonban a Szolgáltatás díja nem tartalmazza az idegenforgalmi adót, amit a helyszínen kell megfizetni. A Szolgáltató a hatályos adó-törvény (ÁFA, IFA) módosulása miatti többletterheket, előzetes értesítés mellett, áthárítja a Vendégre. A Szolgáltató fenntartja a jogát arra, hogy a díjakat euró pénznemben határozza meg, azonban a Szolgáltató ebben az esetben is biztosítja a forint pénznemben való fizetést. Az euró ármeghatározása: a megrendelés szerződés értékű visszaigazolásának napján lévő napi euró árfolyam.

2. A Szolgáltatás díja tartalmaz bizonyos plusz szolgáltatásokat. A plusz szolgáltatásokról a megrendelés során kap bővebb információt.

3. Amennyiben a Vendég és a megrendelő személye eltér, akkor a Szolgáltatás kapcsán a díjfizetési kötelezettség egyetemleges a Szolgáltató felé.

4. Az aktuális ajánlatok, kedvezmények, promóciók a Weboldalon kerülnek meghirdetésre.

5. A Szolgáltató a Weboldalon megjelenített árakat előzetes bejelentés nélkül megváltoztathatja. Amennyiben a Vendég szállás-helyet foglalt és azt a Szolgáltató írásban visszaigazolta, úgy a már visszaigazolt áron a Szolgáltató nem változtathat.

6. A Szolgáltató határozatlan időre szóló vagy átalánydíjas szerződést nem alkalmaz. Az ellenszolgáltatás összege az adott megrendelésre vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza (kivéve: idegenforgalmi adó).

7. A megrendelés lebonyolítására szolgáló eszköz (mobiltelefon, telefon, internetkapcsolattal rendelkező számítógép, tablet stb.) internet-, mobil- vagy más elektronikus kapcsolatának, esetlegesen a speciális fizetési mód (pl. mobilfizetés) ellenértékeként a Weboldal - a Vendég egyéni előfizetői vagy más szerződése alapján a telekommunikációs szolgáltatója díján kívül - más egyéb díjat nem számíthat fel. Az Üzemeltető emelt díjas szolgáltatást nem alkalmaz.

VIII. A Szolgáltatás megrendelésének menete, fizetési feltételek

1. Ön a Weboldalon az „Foglalás” menüpont alatt tud online szobát foglalni, azaz a Szolgáltatást megrendelni. Továbbá a Weboldalon az „NN Boutique Hotel Csomagajánlatok” menüpont alatt különböző csomagajánlat közül tud választani. Az NN Boutique Hotelnek facebook oldala is van. A facebook oldal a Vendéget átirányítja a Weboldalra.

2. A Weboldalon Önnek lehetősége van az érkezés és távozás időpontját, továbbá a szobák és a személyek számát kiválasztani a „Foglalás” felületen. Ezt követően a „Tovább” gombra kattintva a „Szobaválasztás” felületre érkezik. A szoba kiválasztását követően az „Extra szolgáltatások” felületre érkezik, ahol lehetősége van arra, hogy extra szolgáltatásokat vegyen igénybe felár ellenében. A „Tovább” gombra kattintva Ön az „Adatmegadás” felületre érkezik, ahol köteles megadni személyes adatait (név, lakcím, telefonszám, e-mail cím). Az „Adatmegadás” felület tartalmazza a fizetendő összeget, amely összeg a lefoglalt szoba 100%-ának megfelelő összeg (a továbbiakban: **Szolgáltatás díja**). Kivéve Idegenforgalomi adó.

3. Az Összeg megfizetésére az alábbi fizetési módok közül választhat a megrendelési folyamat során:

3.1. banki átutalás,
3.2. SZÉP-kártyás utalás,
3.3. bankkártya garancia,
3.4. bank -vagy hitelkártyás fizetéssel, valamint a Simple Payen keresztül. Elfogadott kártyatípusok: Maestro, Mastercard, Visa.

4. Amennyiben az adatok javítása szükséges, azt a Vendég korlátlanul megteheti addig, amíg nem kattintott a „Foglalás véglegesítése” gombra. A **„Foglalás véglegesítése” gombra kattintva fizetési kötelezettséggel járó megrendelés jön létre**, illetve a „Foglalás véglegesítése” gomb megnyomásával elfogadja a Szolgáltatásra vonatkozó szerződés feltételeit, egyben jelen ÁSZF rendelkezéseit is. A megrendelés elküldését követően Önnek lehetősége van az adatbeviteli hibák kijavítására a következő módon: a megrendelés elküldését követő 24 órán belül a Szolgáltató e-mail címére (info@nnhotel.hu) küldje meg az adatbeviteli hibák javítását.

5. **Banki átutalás választás az Összeg megfizetésére:**

5.1. Amennyiben az Összeg megfizetésére Ön Banki átutalást, vagy SZÉP-kártyás utalást választott, akkor a megrendelést követően a Szolgáltató Önnek először egy **visszaigazolás**t küld (a továbbiakban: **Visszaigazolás**). A Visszaigazolás egy olyan igazolás, illetve előlegbekérő levél, amely a megrendelés leadását rögzíti, továbbá az átutalással kapcsolatos információkat tartalmazza. A Visszaigazolás **nem jelenti a Felek közötti szerződés létrejöttét**. Tehát az automata visszaigazolás tulajdonképpen jelzi, hogy a megrendelése megérkezett az Üzemeltetető részére.

5.2. **A Szolgáltatás összegét Ön köteles megfizetni a megrendelés elküldésétől számított 24 órán belül.**

5.3. **A Felek közötti szerződés a Szolgáltatás megfizetését követően jön létre egy második visszaigazoló e-mail megérkezésével** (a továbbiakban: **Szerződéses visszaigazolás**). Az Előleg megfizetését követően a Szolgáltató a megrendelés elküldését követő **48 órán belül** küldi meg a **visszaigazoló e-mail**t (**Szerződéses visszaigazolást**) a Vásárló részére.
A Szerződéses visszaigazolás tartalmazza a Szolgáltatás díját, a megrendelt Szolgáltatás tartalmát, a Szolgáltatás lemondásával kapcsolatos tájékoztatást, valamint az ÁSZF-et (.pdf formátumban).

6. **Bankkártya garancia választás a Szolgáltatás megfizetésére:**

6.1. A Felek között a szerződés a megrendelést visszaigazoló e-mail megérkezésével jön létre, a Vendég megrendelését követően a Weboldal **48 órán belül** küldi meg a **visszaigazoló e-mail**t. **A visszaigazoló e-mail tartalmazza a Szolgáltatás díját, a Szolgáltatás tartalmát, a Szolgáltatás lemondásával kapcsolatos információkat, valamint az ÁSZF-et (.pdf formátumban). Ebben az esetben a visszaigazoló e-maillel jön létre a Felek között a szerződés.**

7. A megrendelést megerősítő, a jelen ÁSZF VIII./5. és 6. pontjában meghatározott visszaigazoló e-mailt a Szolgáltató a Vendég által megadott e-mail címre küldi meg. Amennyiben a Vendég hibás e-mail címet ad meg, akkor az ebből fakadó minden kárért a Vendéget terheli a felelősség, és a Szolgáltató felelősségét kizárják.

8. Amennyiben a Vendég a vásárlást követő 48 órán belül nem kapja meg a jelen ÁSZF VIII./5. pontjában meghatározott Visszaigazolást, illetve Szerződéses visszaigazolást és 6. pontjában meghatározott visszaigazoló e-mailt, ennek oka feltételezhetően technikai, vagy más kapcsolati hiba lehet. Kérjük, hogy ebben az esetben ne ismételje meg a tranzakciót, hanem haladéktalanul lépjen kapcsolatba a Szolgáltató Ügyfélszolgálatával (az ügyfélszolgálat elérhetőségei az ÁSZF elején találhatóak). Az Ügyfélszolgálat a problémát orvosolja.

9. Amennyiben a Vendég bármely okból 48 órán belül nem kapna a jelen ÁSZF VIII./ 5. pontjában meghatározott Visszaigazolást, illetve Szerződéses visszaigazolást és 6. pontjában

meghatározott visszaigazoló e-mailt a megrendeléséről, úgy a Vendég mentesül az ajánlati kötöttsége alól, azaz a továbbiakban nem köti őt a megrendelése és nem köteles azt kifizetni. Amennyiben a megrendelését már kifizette, akkor annak ellenértékét a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríti Önnek.

10. A Szolgáltatás kiválasztása nem kötelezi a Vendéget. Amennyiben nem zárja le a megrendelés folyamatát, akkor a kiválasztott Szolgáltatás törlődik, és a korábban kiválasztott Szolgáltatás a Weboldal többi felhasználója számára ismét elérhetővé válik.

IX. A Szolgáltatás megfizetésének módja

1. A Szolgáltatás megfizetésére Önnek az alábbi lehetőségei vannak:
    a. banki átutalás: a foglalás garantálásához az Előleg megfizetése szükséges, melyhez a Szolgáltató a visszaigazolással együtt küldi meg az előlegbekérő levelet, hogy az átutalást Ön elindíthassa
    b. SZÉP-kártyás utalás: a foglalás garantálásához az Előleg megfizetése szükséges, melyhez a Szolgáltató a visszaigazolással együtt küldi meg az előlegbekérő levelet, hogy az átutalást Ön elindíthassa
    c. bankkártya garancia: foglalását garantálhatja bankkártya adatainak (kártya tulajdonosa, száma, érvényessége, cvv ill. Cvc kód - aláírás panel jobb felső sarkában lévő 3 jegyű kód) bediktálásával is. Amennyiben telefonon szeretné az adatokat bediktálni, úgy kérem, jelezze a Szolgáltató felé és a Szolgáltató visszahívja Önt. A kártya adataira kizárólag a foglalási garanciához van szükség, előterhelést a kártyán nem végez a Szolgáltató. Amennyiben a Vendég az érkezés napján nem érkezik meg ("no-show") és a foglalás előzőleg nem került lemondásra a lemondási feltételekben szereplő kötbérterhelésre kerül.
    d. bank -vagy hitelkártyás fizetéssel, valamint Simple Pay használatával: a foglalás garantálásához az Előleg megfizetése szükséges, amelyet bank -vagy hitelkártyás azonnali fizetéssel, valamint Simple Pay használatával tud rendezni. Elfogadott kártyatípusok: Maestro, Mastercard, Visa.

2. **A Szolgáltatás fennmaradó részét, a fogyasztást, valamint az Idegenforgalmi adót (IFA) távozáskor köteles megfizetni a Vendég vagy készpénzzel, vagy szépkártyával, vagy bank vagy hitelkártyával, vagy Apple Pay-en keresztül.**

3. Amennyiben a Vendég a Szolgáltatás ellenértékét teljes egészében megfizette, valamint a NN Boutique Hotelből kicsekkolt, akkor ezt követően a Szolgáltató papír alapú számlát ad át a Vendég részére.

4. A Vendég fizetés nélküli távozása rendőrségi feljelentést vonhat maga után. A Vendég fizetés nélküli távozása esetén a Szolgáltató jogi úton érvényesíti a követelését a Vendéggel szemben, amelynek költségeit a Vendégre terheli. Amennyiben a Vendég a Szolgáltatás díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget teljes egészében, akkor a Szolgáltatót követelései biztosítására zálogjog illeti meg a Vendégnek azon személyes tulajdontárgyain, amelyeket a NN Boutique Hotelbe magával vitt.

5. Az utólag felmerült és ki nem egyenlített díj összegét a Szolgáltató a Vendég bankkártyájára terheli.

X. Lemondási feltételek

1. Lemondási feltételek Vendég (pl.: cég) esetén:
   1.1. A Vendég a Szolgáltatás lemondását köteles azonnal a Szolgáltató tudomására hozni és azt írásban is megerősíteni. A szerződésben foglaltak a szerződés létrejöttét követően nem mondhatóak le kötbérmentesen. Amennyiben a megrendelt Szolgáltatás a szerződés létrejöttét követően kerülnek lemondásra, úgy az alábbi kötbér kerül leszámlázásra (a kötbér a Szolgáltatás lemondásának napján, annak hiányában a megrendelt Szolgáltatás első napján esedékes):

- 30-15 naptári nap között: a megrendelt Szolgáltatás teljes értékének 30%-a
- 14-8 naptári nap között: a megrendelt Szolgáltatás teljes értékének 50%-a,
- 7-3 naptári nap között: a megrendelt Szolgáltatás teljes értékének a 90%-a,
- 2 naptári napon belül, illetve nem megjelenés („no show") esetén: a megrendelt Szolgáltatás teljes értékének a 100%-a.

   1.2. A megrendelt étkezések módosítása vagy lemondása kötbérfizetési kötelezettség nélkül a Szolgáltatás igénybevételét megelőző 72. óráig lehetséges. Ennek megállapítására figyelembe leendő étkezési időpontok ebéd esetén 11:00 óra, vacsora esetén 17:00 óra, a rendelt Szolgáltatás időpontjától függetlenül.

2. Lemondási feltételek Fogyasztó esetén:
   2.1. A honlapon és egyéb tájékoztató anyagokban megjelenített árak, a hotel által megadott tájékoztató jellegű szállás- ás szolgáltatásárak. A vendégre azonban a voucherben, vagy a megerősítésben kapott ár vonatkozik. A voucheren szereplő árak és szolgáltatások képezik a szerződés feltételeit. A szállásadó Vis MAjos esetén jogosult az általa megadott feltételeket megváltoztatni.
   2.2. - A vendég jogosult az érkezés előtt 72 órával lemondani a foglalást kötbérmentesen.
   2.3. - 72 órán belüli lemondás esetén a szálloda a foglalás 50 %-át terheli.
   2.4. - 24 órán belüli lemondás vagy meg nem jelenés esetén a szálloda a teljes összeget számolja fel.
   2.5.
   2.6. A lemondást kérjük küldje e-mailben az info@nnhotel.hu címre. A lemondás időpontját az e-mail elküldésének ideje határozza meg. Nagyobb csoportok lemondása esetén egyedi lemondási díj egyeztethető. A szálláshely (szállásadó) az alábbi esetekben nem számol fel lemondási díjat a vendég részére: családon belüli haláleset; a vendég, vagy a hozzátartozója kórházi ápolásra szorul; súlyos betegség esetén; természeti katasztrófa esetén. A fenti esetek bármelyikének bekövetkezése után legkésőbb 3 napon belül köteles értesíteni a szállásadót írásos formában, és igazolnia kell az eset megtörténtét. Az Általános Szerződési Feltételek a foglalás és a voucher elválaszthatatlan részét képezik.

XI. A Szolgáltatással kapcsolatos egyéb tájékoztatás

1. A Vendég a lefoglalt szobát 14:00 órától foglalhatja az érkezés napján, és az elutazás napján 10:00 óráig áll a szoba a Vendég rendelkezésére. Korábbi érkezés vagy későbbi utazás esetén csomagszobát tud biztosítani a Szolgáltató (az előző és a következő napi foglaltság

függvényében a szobákat akár korábban is rendelkezésre bocsátjuk, de ez csak az érkezés napján derül ki véglegesen). Ha az érkezés napján nem érkezik meg a Vendég és telefonon sem e-mailben nem elérhető, akkor 24 óráig tartja fenn a szobát a Szolgáltató a vendég részére. Ha a Vendég nem jelenik meg az érkezési naptól számított 24 órán belül a szobát elfoglalni, akkor a Szolgáltatónak joga van arra, hogy visszalépjen a szerződéstől kivéve, ha későbbi érkezési időpont került kikötésre.

2. Szálláshely-szolgáltatás esetén, ha a Vendég a meghatározott időtartam lejárta előtt véglegesen elhagyja az NN Boutique Hotelt, a Szolgáltató a Szolgáltatás teljes ellenértékére jogosult a foglaltság függvényében, ellenkező megállapodás hiányában. A meghatározott időtartam lejárta előtt megüresedett szobát vagy szobákat a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.

3. A Szolgáltatás igénybevételének Vendég által kezdeményezett meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges. Ebben az esetben a Szolgáltató kikötheti a már teljesített szolgáltatás díjának megtérítését, továbbá a Vendég köteles a meghosszabbítás ellenértékét is megfizetni.

4. Amennyiben a Szolgáltató a Szolgáltatást saját hibájából (pl. túltöltés, ideiglenes üzemeltetési problémák, stb.) nem tudja biztosítani, akkor a Szolgáltató köteles a Vendég elhelyezéséről haladéktalanul gondoskodni. A Szolgáltató köteles a Szolgáltatást, az abban visszaigazolt áron, az ott kikötött időtartamra – vagy az akadályoztatás megszűntéig – egy másik, ugyanazon vagy magasabb kategóriájú szálláshelyen biztosítani/felajánlani. A helyettesítő szálláshely biztosításának valamennyi többletköltsége a Szolgáltatót terheli.

5. Amennyiben a Szolgáltatás időtartama alatt a Vendég megbetegszik, és maga nem képes saját érdekében eljárni, a Szolgáltató orvosi segítséget ajánl fel. A Vendég betegsége/halála esetén a Szolgáltató költségkompenzációra tart igényt a beteg/elhunyt hozzátartozója, örököse, illetőleg a számlafizetője részéről; az esetleges orvosi és eljárási költségek, az elhalálozást megelőzően igénybevett szolgáltatások ellenértékének, és a betegség/haláleset kapcsán a felszerelésekben, berendezési tárgyakban keletkezett esetleges károk tekintetében.

XII. A Vendég jogai

1- A Vendég jogosult a megrendelt szoba, valamint az NN Boutique Hotel azon létesítményeinek rendeltetésszerű használatára, amelyek beletartoznak a szokásos szolgáltatási körbe, és nem esnek speciális feltételek hatálya alá.

2- Az NN Boutique Hotel parkolójában a Vendég gépjárművei térítésmentesen parkolhatnak. A parkolóban elhelyezett gépjárművekben és az azokban elhelyezett tárgyakban keletkező bármiféle kárért (ideértve például, de nem kizárólag: a gépkocsi feltörést és a gépkocsiban lévő bármely tárgy eltulajdonítását; a gépjármű ellopását; természeti jelenség okozta károk) a Szolgáltató a felelősségét kizárja.

XIII. A Vendég kötelezettségei, magatartási szabályok

1. Az NN Boutique Hotel Éttermében Dress code van érvényben. Sortban, bermudában, fürdőruhában, köntösben, valamint ennél kevesebbet takaró öltözékben nem lehet megjelenni az NN Boutique Hotel Éttermében.

2. A Vendég köteles rendeltetésszerűen használni a rendelkezésére bocsátott szobát, illetve a létesítményt. A nem rendeltetésszerű használatból eredő kárt köteles megtéríteni a Vendég.

3. A Vendég a szobáját a bejelentkezéskor a távozás napjaként feltüntetett napon 10:00 óráig köteles kiüríteni.

4. A Vendég köteles a Szolgáltatás ellenértékét teljes egészében kiegyenlíteni.

5. A Vendég köteles gondoskodni arról, hogy a felelőssége alá tartozó 14 év alatti gyermek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodjon az NN Boutique Hotelben.

6. Az NN Boutique Hotelen belüli területen, valamint a teraszokon a többi Vendég nyugalma érdekében 22:00 órát követő időszakban hangoskodni tilos, beleértve a szobák belső tereiben történő zavaró hangerejű televíziózást, zenehallgatást, melynek betartásáért a szállodai személyzet felel. Az előbbieket a Vendég köteles betartani.

7. A szemetet az NN Boutique Hotel területén, illetve a szobákban elhelyezett szemétgyűjtő edényekbe köteles a Vendég kidobni. A szobából, illetve az épületből bútorokat kivinni, áthelyezni tilos.

8. Az NN Boutique Hotel területén lévő eszközöket, berendezéseket a Vendég kizárólag saját felelősségére, használhatja, a kifüggesztett használati/kezelési útmutatókban leírtak kötelező érvényű betartása mellett.

9. A nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló 1999. évi XLII. törvény értelmében a szálloda zárt helyiségeiben (beleértve a vendégszobákat is), közösségi területein tilos a dohányzás. A hivatkozott jogszabály betartására vonatkozó kötelességre felhívó jelzéseket a jogszabályban előírt területeken az NN Boutique Hotel elhelyezte. Az NN Boutique Hotel alkalmazottai jogosultak a Vendéget, valamint az NN Boutique Hotel területén tartózkodó bármely más személyt figyelmeztetni a jogszabály betartására, illetve a jogszerűtlen magatartás abbahagyására. A Vendég, illetve az NN Boutique Hotel területén tartózkodó bármely személy köteles a jogszabály betartására, valamint az esetleges felszólítás teljesítésére. Amennyiben bármely Vendég vagy az NN Boutique Hotel területén tartózkodó egyéb személy jogsértő magatartása miatt a Szolgáltató az illetékes hatóság a hivatkozott jogszabály alapján bírsággal sújtja, úgy a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az adott jogsértő magatartást tanúsító személyre a bírság összegét áthárítsa, illetve annak megfizetését tőle követelje.

10. A szobákat és az NN Boutique Hotel közös használatú eszközeit, berendezési tárgyait közösen használó Vendégek a rendeltetésellenes használat során bekövetkezett károkozásért egyetemlegesen felelnek.

11. A Vendégnek az őt ért kárt azonnal jelentenie kell az NN Boutique Hotelben, és minden szükséges adatot az NN Boutique Hotel rendelkezésére kell bocsátania, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez/rendőrségi eljáráshoz szükséges.

12. A Vendég kifejezetten tudomásul veszi, hogy az NN Boutique Hotel közös használatú területein (kivéve öltözők, mellékhelyiségek, de beleértve a gépkocsi parkolót és a szállodához közvetlenül

tartozó külső területeket) vagyonvédelmi okokból zártláncú kamerarendszert üzemeltet, melynek felvételei a vonatkozó jogszabályi előírások alapján törlésre kerülnek.

XIV. A Felek közötti szerződés teljesítésének Szolgáltató általi elutasítása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnése

1. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatásra vonatkozó szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a Szolgáltatás nyújtását megtagadni, ha (nem taxatív felsorolás):
   1.1. a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésre bocsátott szobát, illetve a létesítményt
   1.2. a Vendég a szobáját a bejelentkezéskor a távozás napjaként feltüntetett napon 11:00 óráig nem üríti ki és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá;
   1.3. a Vendég a szálláshely biztonságával, rendjével, annak alkalmazottjaival kifogásolhatóan, durván viselkedik, alkohol, vagy drogok befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít
   1.4. a Vendég fertőző betegségben szenved

2. Amennyiben a Szolgáltató a jelen ÁSZF XIII./1. pontjában meghatározott esetekben mondja fel a szerződést azonnali hatállyal, akkor a Vendég által megfizetett Előleg összege nem jár vissza és a Vendég köteles megfizetni a Szolgáltatás teljes összegét.

3. **Vis maior:**
   3.1. Fogalma: olyan esemény, amely a Felek elvárható ellenőrzési tevékenységén kívül esik, különösen sztrájk, munkaügyi blokád vagy egyéb, harmadik fél ipari tevékenysége, zavargás, lázadás, tüntetés, terrortámadás vagy annak veszélye, háború, háborúval való fenyegetés vagy arra való előkészület, tűzvész, robbanás, vihar, árvíz, földrengés, földcsuszamlás, járvány, illetve járványügyi korlátozás (pl.: kijárási korlátozás, államhatalmi, kormányzati, hatósági intézkedés) vagy egyéb természeti katasztrófa.
   3.2. Egyik fél sem felelős a szerződés szerinti kötelezettségeinek nem vagy hibás teljesítésért, ha azt Vis Maior esemény okozta. Vis Maior esemény bekövetkezte esetén az érintett fél köteles a másik felet írásban haladéktalanul értesíteni.
   3.3. A Vis maior bármely felet felmenti a szerződésből eredő kötelességeik teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll.
   3.4. A Felek egyetértenek abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek, hogy ezen okok és körülmények bekövetkeztének lehetőségét a lehető legalacsonyabb szintre szorítsák, és az ezáltal okozott kárt vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.
   3.5. A Vis maior állapot megszűnését követő 1 éven belül a Vendég felhasználhatja az addig befizetett szolgáltatás összegét (keret összegként) és új időpontot foglalhat, tehát a Szolgáltató nem köteles visszafizetni a Vendég részére a már befizetett Előleg összegét, hanem lehetőséget biztosít a Vendég részére annak felhasználására. Ebben az esetben a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Szolgáltatás igénybevételekori díjtól eltérjen, és a díj összegét egyoldalúan módosítsa.

XV. ÁSZF tartalmának egyoldalú módosítása

1. A Webáruház fenntartja magának a jogot, hogy a jelen ÁSZF-et módosítsa a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:191. § (4) bekezdése alapján. Az ÁSZF kezdő időbeli hatályát az oldal tetején a cím alatti dátum jelzi.

2. Az ÁSZF módosítását a Weboldal külön jelzi. Kérjük, 15 napon belül jelezze Weboldalunknak, amennyiben a módosított ÁSZF-et nem kívánja elfogadni. Amennyiben ezt 15 napon belül nem jelzi részünkre, azzal a módosított ÁSZF-et elfogadja. Amennyiben 15 napon belül jelzi, hogy nem kívánja elfogadni a módosított ÁSZF-et, azt tudomásul vesszük, de tájékoztatjuk Önt arról, hogy akkor nem tudja igénybe venni a Weboldal szolgáltatásait. Az ÁSZF csak alapos okkal módosítható, amely a Weboldal működésének lényeges változását jelentheti, jogszabályi változást, hatósági határozatot, akciókat, új szolgáltatásokat, stb., azonban ez alól kivételt képez a Szolgáltatás díja, mivel a Szolgáltatás díját a Szolgáltató a Weboldalon keresztül bármikor módosíthatja.

XVI. Elállási jog, felmondás

1. Fogyasztók esetén: A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásra a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) kormányrendelet 29. § (1) bekezdés l) pontja alapján nem terjed ki az elállási és felmondási jog, azaz a Fogyasztót nem illeti meg a kormányrendelet szerinti elállási és felmondási jog.

2. Vendég esetén: az elállásra és felmondásra a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadóak.

XVII. Szerzői jogok

1. A Weboldal szerzői jogvédelem alatt áll. A Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Weboldalon megjelenített, nem felhasználóktól származó valamennyi tartalomnak, bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Weboldal felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

2. Szolgáltató valamennyi, a Weboldalon szereplő, nem felhasználótól származó védjegy (márkanév, logo stb.) használatára jogosult. A Weboldal használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot felhasználónak a Weboldalon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására.

3. A Weboldal rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl ezen szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

XVIII. Kellékszavatosság

1. A Vendéget megillető kellékszavatosságra a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadóak.

2. A kellékszavatosságról, mint a Fogyasztót megillető jogról az alábbiakról tudjuk tájékoztatni:

2.1. A kellékszavatosság lényegében azt jelenti, hogy a Szolgáltatás megrendelése esetén a Szolgáltató a Szolgáltatás hibájáért kellékszavatossági felelősséggel tartozik. Tehát ha a Szolgáltató a Szolgáltatást hibásan teljesíti, akkor a Fogyasztót kellékszavatossági jog illeti meg a Szolgáltatás jellegének megfelelően.

2.2. **Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?**
Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

2.3. **Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?**
Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:
Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja.
Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

2.4. **Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?**
Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

2.5. **Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?**
Ön a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

2.6. **Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?**
A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a Szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

XIX. A panaszkezelés módja

Jelen fejezet rendelkezései kizárólag Fogyasztókra vonatkoznak.

1. A Szolgáltató székhelye, a panaszügyintézés helye, az ügyfélszolgálatának levelezési címe, elektronikus levelezési címe, internetes címe és telefonszáma az ÁSZF I. pontjában található.

2. A Fogyasztó a Szolgáltatónak a Szolgáltatás nyújtásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a Szolgáltatóval. A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és lehetőség szerint azonnal orvosolja. Ha a Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Fogyasztónak átadni,

telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Fogyasztónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.

3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezését követően harminc (30) napon belül írásban érdemben megválaszolja, és a Fogyasztónak megküldi a fenti jegyzőkönyvvel együtt e-mail formájában. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a Fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve a Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.

4. Elutasító válasz esetén a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független békéltető testületekhez fordulhat:

- Baranya Megyei Békéltető Testület Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.
  Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.
  Telefonszáma: (72) 507-154 Fax száma: (72) 507-152
  Elnök: Dr. Bodnár József
  E-mail cím: kerelem@baranyabekeltetes.hu , info@baranyabekeltetes.hu

- Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
  Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-532 Fax száma: (76) 501-538
  Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna
  E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

- Budapesti Békéltető Testület Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefonszáma: (1) 488-2131
  Fax száma: (1) 488-2186
  Elnök: Dr. Baranovszky György
  E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

- Csongrád Megyei Békéltető Testület Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
  Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék Fax száma: (62) 426-149
  Elnök: Dr. Horváth Károly
  E-mail cím: info@csmkik.hu

- Békés Megyei Békéltető Testület Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
  Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775
  Fax száma: (66) 324-976
  Elnök: Dr. Bagdi László
  E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu; bmkik@bmkik.hu

- Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület
  Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
  Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870
  Fax száma: (46) 501-099
  Elnök: Dr. Tulipán Péter
  E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

- Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület
  Címe: 5000 Szolnok, Verseghy park 8.
  Telefonszáma: (56) 510-610
  Fax száma: (56) 370-005
  Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit
  E-mail cím: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu

- Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület
  Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
  Telefonszáma: (34) 513-010
  Fax száma: (34) 316-259
  Elnök: Dr. Rozsnyói György
  E-mail cím: bekeltetes@kemkik.hu

- Fejér Megyei Békéltető Testület Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.
  Telefonszáma: (22) 510-310 Fax száma: (22) 510-312
  Elnök: Dr. Vári Kovács József
  E-mail cím: fmkik@fmkik.hu;

bekeltetes@fmkik.hu

- Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217 Fax száma: (96) 520-218
Elnök: Horváth László
E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu

- Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.

Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745 Fax: 06-52-500-720
Elnök: Dr. Hajnal Zsolt
E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

- Heves Megyei Békéltető Testület Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék Fax száma: (36) 323-615
Elnök: Dr. Gordos Csaba
E-mail cím: bekeltetes@hkik.hu

- Tolna Megyei Békéltető Testület Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefonszáma: (74) 411-661 Fax száma: (74) 411-456
Elnök: Dr. Gáll Ferenc
E-mail cím: kamara@tmkik.hu

- Vas Megyei Békéltető Testület Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszáma: (94) 312-356 Fax száma: (94) 316-936
Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán
E-mail cím: vmkik@vmkik.hu

- Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a
Telefonszám: (32) 520-860 Fax száma: (32) 520-862
Elnök: Dr. Pongó Erik
E-mail cím: nkik@nkik.hu

- Pest Megyei Békéltető Testület Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.

Telefonszáma: 06-1-269-0703 Fax száma: 06-1-269-0703
Elnök: dr. Csanádi Károly
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

- Somogy Megyei Békéltető Testület Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszáma: (82) 501-000 Fax száma: (82) 501-046
Elnök: Dr. Novák Ferenc
E-mail cím: skik@skik.hu

- Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180 Fax száma: (42) 420-180
Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin
E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

- Veszprém Megyei Békéltető Testület Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.

Telefonszáma: (88) 814-111 Fax száma: (88) 412-150
Elnök: Dr. Vasvári Csaba
E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

- Zala Megyei Békéltető Testület Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszáma: (92) 550-513 Fax száma: (92) 550-525
Elnök: Dr. Molnár Sándor
E-mail cím: zmkik@zmkik.hu; zmbekelteto@zmkik.hu

5. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület neve:

• Budapesti Békéltető Testület Címe:
1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszáma: (1) 488-2131
Fax száma: (1) 488-2186
Elnök: Dr. Baranovszky György
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

6. Panasza esetén elsődlegesen a Fogyasztó lakóhelye szerinti békéltető testület illetékes.

7. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése. E célból a békéltető testület megkísérli a felek közötti egyezség létrehozását, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

8. Tájékoztatjuk, hogy a Weboldal a székhelye szerinti békéltető testületnél vagy – valamennyi békéltető testületre kiterjedő hatállyal – a Magyar Kereskedelmi és Iparkamaránál írásban, visszavonásig érvényes általános alávetési nyilatkozatot tehet, amelyben vállalja, hogy a békéltető testületi eljárásnak és egyezség hiányában az ilyen eljárásban hozott határozatnak aláveti magát. Az alávetési nyilatkozatban a webáruház kötelezettségvállalásának mértékét, illetve hatályát a jogvita tárgyának általa meghatározott értékében vagy más módon is korlátozhatja. A Weboldal mentesül e nyilatkozat kötőereje alól, ha bizonyítja, hogy azt a szerződéskötésig a vállalással azonos módon visszavonta.

9. Tájékoztatjuk, hogy a Szolgáltatót a békéltető testület eljárása tekintetében együttműködési kötelezettség terheli.

10. Fogyasztóvédelmi panasz esetén felkeresheti a területileg illetékes kormányhivatalokat. A területileg illetékes kormányhivatalok járási hivatalainak listáját az alábbi címen érheti el: http://jarasinfo.gov.hu/.

11. Ha panasszal kíván élni online vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, az alábbi honlapon kezdeményezheti a panasz bíróságon kívüli rendezését. A portál csak akkor használható, ha Ön az EU-ban él, és a kereskedő székhelye is valamelyik EU-országban található. https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show; https://ec.europa.eu/consumers/odr

12. Versenyjogi szabályok sérelme esetén a Gazdasági Versenyhivatalhoz fordulhat:

• Gazdasági Versenyhivatal 1054
Budapest, Alkotmány u. 5.
Levélcím: 1245 Budapest 5. Pf.1036
Telefon: (1) 472-8900
Fax: (1) 472-8905

13. Felhívjuk az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező Fogyasztóink figyelmét, hogy amennyiben határon átnyúló fogyasztói jogvitájuk van - vagyis szokásos tartózkodási helyük nem Magyarországon van - úgy az interneten keresztül történő szolgáltatás kapcsán igénybe vehetik az online vitarendezési platformot is. Az online vitarendezési platform elérhető az alábbi linken: https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show

14. A Szolgáltató nem folytat közszolgáltatási tevékenységet, így nem vonatkoznak rá az ilyen tevékenységet folytató szolgáltatókra vonatkozó speciális törvényi szabályok (speciális ügyfélszolgálat működtetése, meghosszabbított ügyfélfogadási idő, előzetes időpont foglalás, folyamatos elérhetőség, öt perces bejelentkezési idő, stb.).

XX. Záró rendelkezések

1. Jelen ÁSZF-re egyebekben első sorban a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (GDPR), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, illetve a hatályos magyar jogszabályok irányadóak.